

Directorio

*Directory*

*Verzeichnis*

Zafiro Palmanoua \*\*\*\*







¡Bienvenido!

---

**Le damos nuestra más cordial bienvenida al Hotel Zafiro Palmanouva.**

Para todo el personal y el equipo de dirección es un honor que haya elegido nuestro establecimiento para disfrutar de sus vacaciones.

La dirección

*Welcome!*

---

***We at Hotel Zafiro Palmanouva extend our warmest welcome to you.***

*It is an honour for all of the staff and the whole management team that you have chosen to enjoy your holidays at our hotel.*

*The Management*

*Willkommen!*

---

***Wir heißen Sie herzlich in unserem Hotel Zafiro Palmanouva willkommen.***

*Für unser Personal und unsere Geschäftsführung ist es eine Ehre, dass Sie unsere Einrichtung für Ihren Urlaub gewählt haben.*

*Die Hotelleitung*

**Zafiro Palmanouva\*\*\*\***

Avenida Cas Saboners 5, 07181 Palmanouva - Calvià (Mallorca) Islas Baleares, España.

T. +34 971 681 258 · [info@zafirohotels.com](mailto:info@zafirohotels.com)

[zafirohotels.com](http://zafirohotels.com)

# Les informamos

## LOS ALREDEDORES

Palmanouva y sus alrededores le ofrecen unas posibilidades espectaculares para disfrutar de su tiempo libre. La ciudad de Palma, monumentos, naturaleza, playas, espectáculos, restaurantes, centros de ocio y diversión... solicite a nuestros recepcionistas toda la información que necesite.

## POLÍTICA ANTITABACO

De acuerdo con la legislación española, no se permite fumar en las habitaciones ni en cualquier otra zona cerrada.

## VARIOS

Para su seguridad, las zonas comunes están equipadas con alarmas de incendio.

Por favor, mantenga silencio durante la noche, tanto en el hotel como en los alrededores.

Algunos de los servicios y facilidades que se mencionan en este directorio pueden no estar disponibles las 24 horas o sin solicitud previa. Se pueden aplicar cargos por determinados servicios.



## PARA LOS NIÑOS

Completísimos programas diarios para niños, la Minidisco con Yzzy, juegos, espectáculos, sorpresas y diversión. Nuestra oferta para extender el concepto de diversión para niños es el Mini Club. En el marco común del tema pirata los huéspedes más pequeños pueden disfrutar de intensa diversión y actividades para todas las edades y gustos.

## NUESTRA PETICIÓN

Su opinión es muy importante para nosotros. Su crítica sincera nos ayudará a mejorar nuestro servicio. Apreciamos su recomendación en las siguientes páginas web:

[google.com](http://google.com)  
[booking.com](http://booking.com)

[tripadvisor.com](http://tripadvisor.com)  
[holidaycheck.com](http://holidaycheck.com)



# We inform you

## OUR SURROUNDINGS

*Palmanouva and the surrounding area afford you spectacular options for enjoying your free time. The city of Palma, monuments, natural beauty, beaches, shows, restaurants, leisure centres... Ask our receptionists for all the information you need.*

## TABACCO POLICY

*In adherence to Spanish law, smoking is prohibited in rooms as well as any other enclosed area.*

## ADDITIONAL NOTES

*For your safety, public areas are equipped with fire alarms. Please keep quiet both in and around the hotel at night. Some services or facilities mentioned in this directory may not be available 24 hours per day or without prior reservation. Surcharges may be applicable for specified services.*



# Wir informieren sie

## FOR THE KIDS

Abundant daily programmes for children, the Mini-disco with Yzzy, games, shows, surprises and fun. We expand the concept of fun for kids through the Mini-Club. Our smallest guests can enjoy intense fun, and there are activities for all ages and tastes tied into the general pirate theme.

## OUR REQUEST

Your opinion is very important to us. Your honest critique will help us improve our services. We appreciate your recommendations on the following websites:

google.com  
booking.com

tripadvisor.com  
holidaycheck.com



## DIE UMGEBUNG

Palmanoua und die Umgebung bieten spektakuläre Möglichkeiten, Ihre Freizeit zu genießen. Die Stadt Palma, Sehenswürdigkeiten, Natur, Strände, Aufführungen, Restaurants, Freizeit- und Vergnügungszentren, ... Fragen Sie unsere Rezeptionisten nach allen Informationen, die Sie benötigen.

## RAUCHVERBOT

In Übereinstimmung mit dem spanischen Gesetz ist das Rauchen auf den Zimmern sowie in sämtlich geschlossenen Räumen untersagt.

## VERSCHIEDENES

Zu Ihrer Sicherheit sind die Gemeinschaftsbereiche mit Feueralarmen ausgestattet. Bitte halten Sie nachts sowohl im Hotel als auch in der Umgebung Ruhe. Einige der in diesem Verzeichnis aufgeführten Dienstleistungen und Annehmlichkeiten stehen möglicherweise nicht rund um die Uhr oder ohne Vorbestellung zur Verfügung. Für bestimmte Dienste werden Zusatzgebühren berechnet.



## FÜR DIE KLEINEN

Umfangreiches tägliches Programm für Kinder, eine Kinderdisco mit Yzzy, Spiele, Aufführungen, Überraschungen und Spaß. Unser Miniclub gibt dem Konzept „Spaß“ für Kinder eine ganz neue Bedeutung. Im Rahmen einer Piraten-Thematik können unsere jüngsten Gäste sich an unglaublich viel Spaß und Aktivitäten für jedes Alter und jede Vorlieben erfreuen.

## UNSERE BITTE

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig. Ihre aufrichtige Kritik hilft uns, unsere Dienstleistungen zu verbessern. Wir freuen uns über Ihre Empfehlung auf folgenden Webseiten:

google.com      tripadvisor.com  
booking.com      holidaycheck.com



# Servicio Telefónico

Desde la habitación puede realizar llamadas a otras habitaciones y al exterior. Las llamadas dentro del hotel y el servicio de despertador son gratuitos. El importe de sus llamadas exteriores se cargará directamente a su cuenta.

## Para llamar a Recepción:

Marque el 9.

## Para llamar a otras habitaciones:

Marque el número de la habitación.

## Para realizar llamadas nacionales:

Pulse 0 para obtener línea. Marque el número de teléfono deseado.

## Para realizar llamadas internacionales:

Pulse 0 para obtener línea. Marque 00, el prefijo del país, el indicativo de la ciudad (sin el primer 0) y el número de teléfono deseado.

## PREFIJOS INTERNACIONALES:

Alemania	49
Austria	43
Bélgica	32
Dinamarca	45
Finlandia	358
Francia	33
Holanda	31
Italia	39
Noruega	47
Reino Unido	44
Suecia	46
Suiza	41

# Servicios para el huésped

## RECEPCIÓN

Para su comodidad, dispone de una amplia variedad de servicios. El mostrador de Recepción está disponible las 24 h del día, donde se atenderán todas sus peticiones y se le facilitará toda la información que desee sobre excursiones, horarios de autobús, vuelos, reservas... Le podemos asesorar en ocio, espectáculos o eventos que tienen lugar en las proximidades o en la isla, cultos religiosos, atracciones turísticas y, en general, sobre todo aquello que pueda ser de su interés, así como en la compra de flores. Además, le ofrecemos servicio de taxi y servicio de despertador.

## CRÉDITO

Cualquier consumición de productos o servicios se realiza con cargo a la cuenta de su habitación mediante la pulsera-llave personal e intransferible.

No está permitido el pago en efectivo en ningún punto de venta del hotel, excepto en Recepción.

## TARJETAS DE CRÉDITO Y CAMBIO DE DIVISAS

Aceptamos las siguientes tarjetas de crédito para el pago: VISA, MASTERCARD, AMEX, DINERS CLUB y MAESTRO 4B. También ofrecemos cambio de divisas con el mismo tipo de cambio que cualquier banco. Nuestra línea de crédito le permite depositar todos los gastos del hotel en la tarjeta de su habitación hasta el final de su estancia.

## ALQUILER DE COCHES, BICICLETAS Y MOTOS

Puede realizar sus reservas en Recepción.

## SERVICIO MÉDICO

Consulta diaria en el hotel. Puede informarse del horario en Recepción. Póngase en contacto con recepción si necesita nuestro servicio médico 24 horas.

## WIFI PREMIUM

Gratuito en todo el hotel.

## FAX / E-MAIL

Si necesita enviar o recibir mensajes por fax, por favor contacte con Recepción. Si lo desea, también puede recibir mensajes en palmanoua@zafirohotels.com.

## SUPERMERCADO

Productos nacionales e internacionales, frutas y verduras, artículos de limpieza y cosmética, bebidas alcohólicas, refrescos, objetos de playa, productos exclusivos... Todo lo necesario para ayudarle a que disfrute aún más de su estancia entre nosotros. Nuestro supermercado está situado junto al hall de Recepción.

## DÍA DE SALIDA

Debe dejar libre su habitación antes de las 12.00 h. Si desea permanecer más tiempo, contacte con Recepción. En el caso de que salgan muy temprano, avisen a Recepción para poder prepararles un desayuno en el comedor.

# Alojamiento

## CAJA FUERTE

Los apartamentos disponen de caja fuerte para su seguridad. Le recomendamos su alquiler, ya que la Dirección no se hace responsable de los objetos que no se hallen depositados en su interior. El valor asegurado de los objetos dentro de la caja fuerte es limitado.

## AIRE ACONDICIONADO

El aire acondicionado de la habitación ha sido programado para un mayor confort, apagándose cuando se abre cualquier puerta o ventana.

Ayúdenos a cuidar del medio ambiente realizando un consumo energético responsable y desconectándolo cuando no se encuentre en la habitación.

## COCINA

Para usar la cocina debe activar el reloj y después seleccionar la intensidad. Cuando el marcador del reloj se ponga a cero se desconectarán automáticamente las placas.

## ELECTRICIDAD

La electricidad empleada en el hotel es de 220 V.

Los dispositivos que solo operan con 110V sufrirán daños si se utilizan en un sistema de 220 V.

## AGUA

El agua es un bien escaso y valioso en nuestra isla. Por favor, úsela con moderación.

## REPARACIONES

Le rogamos que informe de cualquier avería a Recepción. Si ésta no ha sido atendida en las siguientes 8 horas, por favor comuníquelo al Director.

## SERVICIO DE LAVANDERÍA

Por favor deposite las prendas en la bolsa y cumplimente el impreso que está a su disposición en el armario. Para agilizar el servicio entregue la bolsa a su camarera o en Recepción antes de las 10.00 h.

## LAVANDERÍA

Se encuentra en los bajos del bloque 1 y la entrada esta situada junto al puente del mismo bloque.

## LIMPIEZA

Los utensilios de cocina quedan excluidos del servicio de limpieza.

**La limpieza se efectúa 5 días a la semana entre las 9.00 y 15.00 h.**

Si prefiere la limpieza antes de una hora concreta, contacte con Recepción.

## TOALLAS

Si necesita que cambiemos su toalla, por favor deposítela en la cabina de ducha o en la bañera. De lo contrario, entenderemos que desea utilizarla de nuevo. Por favor, no utilice las toallas blancas de habitación para la piscina o la playa. Por favor, evite colgar toallas en las barandillas del balcón, y utilice en su lugar el tendedero de pared.

Las toallas de piscina se cambian en la piscina.

# Red WiFi\*

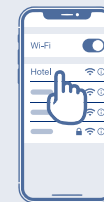


Zafiro Hotels WiFi

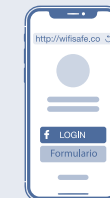
ACCESO  
RÁPIDO  
WiFi



- 1 Conéctese a la red WiFi del hotel que encontrará especificada en el recuadro superior de esta guía. Su dispositivo abrirá el navegador web para realizar la conexión. En caso contrario siga el paso 2



- 2 El navegador web se abrirá automáticamente con el portal de login, si eso no sucede, ábralo manualmente y teclee la dirección 1.1.1.1



- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para obtener su conexión WiFi gratis



\*Gratis en todo el hotel.



## Zafiro Hotels App

Usuario y contraseña disponibles en su tarjeta



# Ruegos

Por favor, le rogamos que respete las zonas verdes y, sobre todo, recordarle que las piscinas y la playa son muy atractivas para sus hijos, por eso, evite que se bañen sin su vigilancia.

Consuma todo lo que desee del buffet, pero, por favor, le rogamos que se abstenga de sacar cualquier alimento del restaurante.

Para evitar averías, es aconsejable no sobrecargar los ascensores. Y recuerde que los niños menores de 14 años no pueden utilizarlo sin la compañía de un adulto.

No está permitido sacar de la habitación ningún objeto perteneciente a la misma: toallas, mantas, vasos, etc. Y le rogamos que antes de ausentarse, compruebe que no se ha dejado ningún grifo abierto o luz encendida.

Si recibe algún mensaje o correspondencia, se lo dejaremos en Recepción.

Agradecemos su atención y, sobre todo, haber elegido Zafiro Hotels como destino de sus vacaciones. Esperamos que las disfrute.

# Gastronomía

## RESTAURANTE BUFFET CAPRICE

**Buffet Desayuno:** El restaurante Caprice ofrece cada mañana una amplia variedad de productos de calidad.

**Desayuno para madrugadores:** Si tiene que abandonar el hotel antes de la apertura del restaurante, podemos ofrecerle un desayuno frío para madrugadores. Para solicitarlo, contacte con Recepción el día anterior a su salida.

**Buffet Almuerzo:** Tenemos a su disposición un delicioso buffet compuesto por una amplia variedad de platos fríos y calientes, además del show cooking de nuestros mejores cocineros.

**Buffet Cena:** Le ofrecemos un buffet donde podrá probar nuestra gran oferta de especialidades frías y calientes, lo mejor de la cocina mallorquina, mediterránea, oriental y latina en las cenas temáticas que organizamos cada semana, compruebe la maestría y el arte de nuestros cocineros en las estaciones de show cooking.

**Por favor, presente su tarjeta donde se indica su pensión alimenticia cuando se lo solicite el personal de bar y restaurante. Si está interesado en mejorar su pensión alimenticia contacte con Recepción.**

## RESTAURANTE EL PATIO

Nada mejor que el Restaurante El Patio para sentir las cálidas noches mallorquinas mientras saborea una excelente cena a la carta acompañada de un buen vino. Para realizar su reserva, descárguese nuestra APP Zafiro Hotels.

Los horarios de apertura de bares y restaurantes están indicados en la entrada principal de cada uno de ellos y en la información que se entrega en el check-in.

## BAR CAFETERÍA BABALÚ

Es el sitio perfecto para sus vacaciones. Cafés, refrescos y helados durante el día; snacks y aperitivos, y la coctelería más selecta le esperan. Y por la noche disfrute de nuestros divertidos shows.

## WET BAR

Disfrute de una refrescante bebida, un aperitivo o un delicioso cóctel mientras se da un relajante baño en el Wet Bar de la piscina principal.

## BEBIDAS, CÓCTELES Y HELADOS

Le recordamos que también dispone de una variada oferta en bebidas, cócteles y helados que podrá degustar en cualquier momento en nuestros bares y restaurantes.

## CÓDIGO DE VESTIMENTA EN RESTAURANTES

**Mañana y mediodía:** deportivo - informal (Se admiten pantalones cortos, bermudas, pareos y camisetas. No se permiten camisetas sin mangas, ropa mojada ni trajes de baño.).

**Tarde:** elegante informal (Caballeros: pantalón largo, pantalón pirata, bermuda de vestir, camiseta de vestir. Señoras: pantalón largo, pantalón pirata, bermuda de vestir, camiseta de vestir, falda, blusa. Es obligatorio el uso de zapato informal o sandalias de vestir. No se permiten camisetas sin mangas, ropa mojada ni trajes de baño).



# Instalaciones

## PISCINAS Y JARDINES

Por favor, evite los juegos de pelota así como el uso de colchones de aire. No está permitido reservar hamacas con toallas y otras prendas y tampoco usarlas en las terrazas de sus apartamentos. Si necesita toallas para la piscina, consulte con Recepción. Y para su seguridad, le recordamos que a partir del cierre de piscina efectuamos el tratamiento químico, por lo que rogamos que no se bañe a partir de esta hora.

**Los horarios de uso de la piscina y las normas de seguridad se encuentran en el panel de seguridad de la piscina.**

## PISCINA OASIS\*

Y para su tranquilidad y descanso, le recomendamos nuestra área de relax con piscina, climatizada al principio y al final de la temporada, y camas balinesas.

## PIRATE BOAT & SPLASH KIDS POOL

Una piscina individual que es la debilidad de los más pequeños. Toboganes y juegos acuáticos en un entorno dotado de las máximas medidas de seguridad con una profundidad que no sobrepasa los 40 cm.

## WET BUBBLE

Situada en la piscina principal, la Wet Bubble es la nueva diversión para los apasionados del agua, tanto pequeños como grandes. Se trata de una enorme bola que se eleva sobre el agua.

## PISCINAS SWIM UP

Nuestras piscinas Swim Up tienen acceso directo desde las habitaciones ubicadas en la planta baja con esta tipología. Si desea solicitar un upgrade de su alojamiento para disfrutar de esta experiencia, solicite más información en recepción.

## PISCINA INTERIOR

Disfrute de nuestra piscina interior climatizada para todos los públicos. Situada en la planta 0 del edificio principal.

## SPA

El Zafiro Palmanoua dispone de una zona de **Zen, Spa & Wellness**, con una piscina interior climatizada (+18), sauna, baño turco, duchas de sensaciones y cabina de masajes. También tiene a su disposición un completo catálogo de tratamientos que puede consultar y reservar directamente en el SPA o descargando nuestra APP Zafiro Hotels. Estas instalaciones se encuentran en la planta 0 del edificio principal.

## MINI-CLUB

Parque infantil, juegos y, sobre todo, muchas actividades pensadas especialmente para los más pequeños y coordinadas por los animadores.

## ANIMACIÓN

El hotel cuenta con un completo programa de actividades para niños y adultos, organizados por profesionales y nuestro personal de animación. También podrá disfrutar de shows y espectáculos profesionales. Los programas de animación dan comienzo después de Semana Santa. Para más información, descárguese y consulte en nuestra APP Zafiro Hotels o con cualquier persona de nuestro equipo de animación.

## DEPORTE

El hotel Zafiro Palmanoua ofrece gimnasio, ping-pong, zonas de tiro, así como un variado programa deportivo dirigido por el personal de animación.

## GIMNASIO

Una sala con unas completas instalaciones fitness a su disposición.

\* Servicio exclusivo para mayores de 18 años.

# Telephone Service

From your room, you can call other rooms and make outgoing calls. Calls within the hotel and wake-up call service are free of charge. The charges for outgoing calls will be applied directly to your account.

## To call Reception:

Dial 9.

## To call other rooms:

Dial the room number.

## To make domestic calls:

Dial 0 for an external line. Dial the desired telephone number.

## To make international calls:

Dial 0 for an external line. Dial 00, the country code, the city code (without the first 0) and the desired telephone number.

## COUNTRY CODES:

Germany	49
Austria	43
Belgium	32
Denmark	45
Finland	358
France	33
The Netherlands	31
Italy	39
Norway	47
United Kingdom	44
Sweden	46
Switzerland	41

# Guest services

---

## RECEPTION

For your comfort, a wide variety of services are available to you. The Reception Desk is open 24 hours a day. All your requests will be taken care of there and you will be supplied with all of the information you could want regarding excursions, bus and flight timetables, reservations... We can help you with leisure plans, performances or events taking place nearby or on the island, as well as religious services, tourist attractions and anything that might be of interest to you in general, for example, purchasing flowers. Additionally, we offer wake-up call and taxi service.

## CREDIT ALL

Services and products consumed will be charged to your room account using your bracelet-key, which is personal and non-transferable. Cash payment is not allowed at any point of sale in the hotel except for at the Reception Desk.

## CREDIT CARDS AND CURRENCY EXCHANGE

We accept the following credit cards for payment: VISA, MASTERCARD, AMEX, DINERS CLUB and MAESTRO 4B. We also offer a foreign currency exchange service at the same rates as any bank. Our line of credit means that you can place all hotel expenses on the card associated with your room until the end of your stay.

## CAR, BICYCLE AND MOTORCYCLE HIRE

You may make reservations at Reception.

## MEDICAL SERVICE

Daily consultations at the hotel. Please request information about hours at Reception. Contact Reception if you need our 24-hour medical service.

## PREMIUM WI-FI

Free throughout the hotel.

## FAX / E-MAIL

If you need to send or receive message via fax, please contact Reception. If you would like, you may also receive messages at [palmanoua@zafirohotels.com](mailto:palmanoua@zafirohotels.com).

## SUPERMARKET

International and domestic products, fruits and vegetables, cleaning products and cosmetics, alcoholic beverages, fizzy drinks, items for the beach, exclusive products... Everything necessary to help you enjoy your stay with us even more. Our supermarket is located next to the Reception hall.

## CHECK-OUT

You must leave your room before 12:00 p.m. If you would like to stay for more time, contact Reception. In the event that you will be leaving us early in the morning, please notify Reception so that we can prepare breakfast in the dining room for you.

# Accommodation

## SAFE

For your safety, apartments are provisioned with safes. We recommend that you hire one; the Management will not be held responsible for objects not kept within the safe. There is a limit on the insured value of the objects inside the safe.

## AIR CONDITIONING

The room's air conditioning has been programmed to afford the greatest degree of comfort, such that it shuts off when any door or window is open. Help us take care of the environment by consuming energy responsibly and turning it off when you are not in the room.

## KITCHEN

To use the kitchen, you must activate the clock and then select the heat level. When the clock sign reaches zero, the burners will automatically turn off.

## ELECTRICITY

The electrical voltage used at the hotel is 220 V. Devices that only operate with 110 V may be damaged if they are used in a 220 V system.

## WATER

Water is a scarce and valuable resource on our island. Please use it in moderation.

## REPAIRS

Please inform Reception of any malfunction. If the incident is not attended to in the next eight hours, please tell the Hotel Manager.

## LAUNDRY SERVICE

Please place your garments in the bag and complete the printed form you find in the wardrobe. In order to facilitate this service, the bag should be given to your housekeeper or Reception before 10:00 a.m.

## LAUNDRY

This service is located on floor -1 of the main building.

## HOUSEKEEPING

Kitchen utensils are not included in the housekeeping services. **Housekeeping service takes place five days per week between 9:00 a.m. and 3:00 p.m.** If you prefer housekeeping at a specific time, please contact Reception.

## TOWELS

If you need us to change your towel, please leave it in the shower stall or in the bathtub. If it is not there, we understand that you would like to use it again. Please do not use the white room towels for the swimming pool or the beach. Please do not hang towels on the balcony railing. Use the towel rack on the wall instead. Pool towels are exchanged at the pool.

# WiFi\*

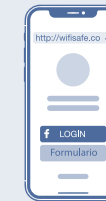
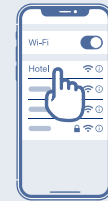


Zafiro Hotels WiFi

FAST  
CONNECTING  
WiFi



- 1 Connect to the hotel wi-fi network specified in the frame about this directory. Your device will open up a web browser into order to connect. If not, please follow step 2.



- 2 The web browser will open automatically to the log-in portal site. If not, open it manually and type in this address: 1.1.1.1

- 3 Follow the instructions on the screen to connect to the wi-fi for free.



\*Free throughout the hotel.



## Zafiro Hotels App

Zafiro Hotels App username and password available on your card



# Requests

We request that you please take care of our green spaces. We would especially like to remind you that the swimming pools and the beach are very attractive to your children; please do not allow them to swim without your supervision.

You may have as much as you like from the buffet, but we request that you do not take any food away from the restaurants.

We recommend that the lifts' weight limit not be exceeded so as to prevent malfunctions. And remember that children under that age of 14 may not use them if not accompanied by an adult.

Items that belong in the room must not be taken out of it: towels, blankets, glasses, etc. We also request that you check that all taps are closed and that lights are turned off before leaving the room.

If you receive any messages or correspondence, it will be left at Reception.

We thank you for your compliance and, most of all, for having chosen Zafiro Hotels as your holiday destination. We hope you enjoy it!

# Gastronomy

---

## CAPRICE BUFFET RESTAURANTE

**Breakfast buffet:** Caprice provides you with a wide variety of quality products every morning.

**Breakfast for early risers:** We offer a cold breakfast to early risers who need to leave the hotel before the restaurant opens. To request this service, please contact Reception on the day before your departure.

**Lunch buffet:** We make a delicious buffet available to you that comprises an ample variety of hot and cold dishes, not to mention our best chefs' show cooking.

**Dinner buffet:** We offer you a buffet where you can try our wonderful array of hot and cold specialties and the best of the Majorcan, Mediterranean, Asian and Latin cuisines at themed dinners that we organise every week. Witness our chefs' mastery and artistry at the show-cooking stations.

**Please present your card where your board plan is indicated when requested to do so by the bar and restaurant staff. If you are interested in upgrading your board plan, please contact Reception.**

## EL PATIO RESTAURANT

There's nothing better than the El Patio Restaurant for revelling in warm Majorcan nights while you savour an excellent à la carte dinner paired with a fine wine. Make your reservations through our downloadable Zafiro Hotels APP.

## BABALÚ CAFÉ-BAR

This is the perfect place for your holiday. Coffee, fizzy drinks, ice-creams await you during the day, as well as snacks, appetisers and the most exclusive cocktail bar. Enjoy our entertaining shows in the evening.

## WET BAR

Enjoy a refreshing drink, appetiser or cocktail while you cool off at the Wet Bar, located at the main swimming pool.

## BEVERAGES, COCKTAILS AND ICE-CREAMS

We remind you that our bars and restaurants have an assortment of beverages, cocktails and ice-creams available for enjoyment at any time.

## RESTAURANT DRESS CODE

**Morning and daytime:** sport-informal (Shorts, Bermuda shorts, sarongs and t-shirts are accepted. Sleeveless shirts, wet clothing and swimsuits are not permitted.).

**Evening:** elegant informal (Gentlemen: long pants, cropped pants, smart Bermuda shorts and shirt. Ladies: long pants, cropped pants, smart Bermuda shorts and shirt, skirt, blouse. The use of informal shoes or dress sandals is required. Sleeveless shirts, wet clothing and swimsuits will not be permitted.).

Bar and restaurant hours are displayed at each of their main entrances as well as on the information sheet given to you at check-in.

# Facilities

---

## SWIMMING POOLS AND GARDENS

Please do not play games with balls or use air mattresses. Both reserving hammocks with towels or garments and using hammocks on your apartment terrace are prohibited. If you need a towel for the swimming pool, please ask Reception. For your safety, we remind you that we process the swimming pool chemical treatment after the pool closes, so please do not swim after that time.

**Swimming pool hours and safety regulations are found on the safety information posted at the pool.**

## OASIS POOL\*

And for some serene relaxation, we recommend our chill-out area with Balinese beds and a pool that is heated at the beginning and end of season.

## PIRATE BOAT & SPLASH KIDS' POOL

An individual-sized pool that will call to the hearts of our smallest guests. Water slides and toys in an area protected by maximum safety measures and that go no deeper than 40 cm.

## WET BUBBLE

Located at the main swimming pool, the Wet Bubble is the coolest new thing for water-lovers, big or small. This enormous ball floats over the water.

## SWIM-UP POOLS

Our private Swim-Up pools can be accessed privately directly from rooms located on the ground floor that have this facility. If you would like to upgrade your accommodation to enjoy this experience, ask for more information at Reception.

## INDOOR POOL

Enjoy our heated indoor swimming pool for all guests. Located on floor 0 of the main building.

## SPA

The El Zafiro Palmanouva has a **Zen, Spa & Wellness** area with a heated indoor pool (18+), sauna, Turkish steam bath, sensory shower and a massage cabin. A complete catalogue of treatments is also available to you for consultation. You can reserve directly at the SPA or through the downloadable Zafiro Hotels APP. These facilities are located on floor 0 of the main building.

## MINI-CLUB

A children's park, toys, and most of all, lots of staff-led activities that are designed especially for our littlest ones.

## ENTERTAINMENT

The hotel offers a comprehensive programme of activities for both children and adults that is arranged by professionals and our entertainment staff. There are also professional shows and performances to enjoy. Programmed guided activities begin after Easter week. For more information, download and have a look at our Zafiro Hotels APP or consult any member of our entertainment team.

## SPORT

Hotel Zafiro Palmanouva includes a gym, ping-pong and archery areas, as well as a varied sport programme led by staff.

## GYM

This hall makes complete fitness facilities available to you.

\* Service only for guests older than 18 years of age

# Telefonanschluss

Von Ihrem Zimmer aus können Sie Anrufe an andere Zimmer oder nach außen tätigen. Die Anrufe innerhalb des Hotels sowie der Weckruf sind kostenlos. Die Gebühren für Ihre Außengespräche werden direkt Ihrer Rechnung hinzugefügt.

## Um die Rezeption anzurufen:

Wählen Sie die 9.

## Um andere Zimmer anzurufen:

Wählen Sie die Zimmernummer.

## Um Inlandsgespräche zu führen:

Drücken Sie die 0, um die Leitung freizuschalten. Wählen Sie dann die gewünschte Telefonnummer.

## Um Auslandsgespräche zu führen:

Drücken Sie die 0, um die Leitung freizuschalten. Wählen Sie 00, die Vorwahl des Landes, die Kennung der Stadt (ohne die erste 0) und die gewünschte Telefonnummer.

## INTERNATIONALE VORWAHLEN:

Deutschland	49
Österreich	43
Belgien	32
Dänemark	45
Finnland	358
Frankreich	33
Holland	31
Italien	39
Norwegen	47
Vereinigtes Königreich	44
Schweden	46
Schweiz	41

# Services für unsere Gäste

## REZEPTION

Für Ihren Komfort stehen Ihnen eine breite Auswahl an Dienstleistungen zur Verfügung. Die Rezeption ist rund um die Uhr besetzt. Dort betreuen wir Ihre Anliegen und geben Ihnen Auskünfte über Ausflüge, Busfahrpläne, Flüge, Reservierungen, ... Gerne beraten wir Sie zu Freizeitaktivitäten, Aufführungen oder Veranstaltungen, die in der näheren Umgebung oder auf der Insel stattfinden, Gottesdienste, Touristenattraktionen und allgemein über alles, was Sie interessieren könnte, sowie über Blumenbestellungen. Zudem bieten wir Ihnen einen Taxi- und einen Weckservice.

## KREDIT

Sämtlicher Konsum von Produkten oder Dienstleistungen wird anhand Ihres persönlichen und nicht-übertragbaren Schlüssel-Armbands Ihrer Zimmerrechnung hinzugefügt. Die Barzahlung von Produkten im Hotel ist nicht gestattet, außer an der Rezeption.

## KREDITKARTEN UND GELDWECHSEL

Wir akzeptieren die folgenden Kreditkarten für die Zahlung: VISA, MASTERCARD, AMEX, DINERS CLUB und MAESTRO 4B. Zudem wechseln wir gerne Ihr ausländisches Geld zum gleichen Wechselkurs wie die Banken. Unser Kredit-System ermöglicht es Ihnen, bis zum Ende Ihres Aufenthalts alle Ausgaben im Hotel auf der Zimmerkarte zu speichern.

## AUTO-, FAHRRAD- UND MOTORRADVERLEIH

Sie können Ihre Reservierung an der Rezeption vornehmen.

## ÄRZTLICHE BETREUUNG

Tägliche Sprechstunde im Hotel. Die Sprechzeiten erfahren Sie an der Rezeption. Wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie unseren 24-stündigen medizinischen Notdienst benötigen.

## PREMIUM-WLAN

Kostenlos im gesamten Hotel.

## FAX / E-MAIL

Wenn Sie Nachrichten per Fax empfangen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Auf Wunsch können Sie auch Nachrichten an palmanoua@zafirohotels.com empfangen.

## SUPERMARKT

Nationale und internationale Produkte, Obst und Gemüse, Reinigungs- und Pflegeprodukte, alkoholische Getränke, Erfrischungsgetränke, Strandzubehör, exklusive Artikel... Alles, was Sie brauchen, um Ihren Aufenthalt bei uns noch mehr zu genießen. Unser Supermarkt befindet sich neben der Empfangshalle.

## ABREISETAG

Sie müssen Ihr Zimmer bis 12:00 Uhr verlassen. Wenn Sie gerne länger bleiben möchten, wenden Sie sich an die Rezeption. Falls Sie sehr früh abreisen, benachrichtigen Sie die Rezeption, damit wir Ihnen ein Frühstück im Speisesaal vorbereiten können.

# Unterkunft

## SAFE

Die Ferienwohnungen verfügen über eine Safe für Ihre Sicherheit. Wir empfehlen Ihnen, diesen zu mieten, da die Hotelleitung nicht für Gegenstände haftet, die nicht im Safe aufbewahrt wurden. Der versicherte Wert der Gegenstände im Safe ist begrenzt.

## KLIMAAANLAGE

Die Klimaanlage Ihres Zimmers wurde für Ihren höchstmöglichen Komfort programmiert und schaltet sich aus, sobald eine Tür oder ein Fenster geöffnet wird. Helfen Sie uns mit einem verantwortungsbewussten Energieverbrauch, die Umwelt zu schützen, indem Sie die Klimaanlage abschalten, wenn Sie nicht im Zimmer sind.

## KÜCHE

Um den Herd zu benutzen, aktivieren Sie die Uhr und wählen Sie die Intensität. Wenn die Anzeige der Uhr auf 0 steht, werden alle Kochfelder automatisch ausgeschaltet.

## STROM

Die Stromversorgung des Hotels hat 220V. Geräte, die nur 110V verwenden, können Schäden erleiden, wenn sie in einem 220V-System verwendet werden.

## WASSER

Wasser ist auf unserer Insel ein knappes und wertvolles Gut. Bitte verwenden Sie es in Maßen.

## REPARATUREN

Wir bitten Sie, im Falle von Defekten in Ihrem Zimmer die Rezeption zu benachrichtigen. Wenn diese nicht innerhalb der nächsten 8 Stunden behoben werden, wenden Sie sich bitte an den Direktor.

## WÄSCHESERVICE

Bitte geben Sie die Kleidungsstücke in den Beutel und füllen Sie das in Ihrem Schrank bereitgelegte Formular aus. Um die Service zu beschleunigen, geben Sie den Beutel vor 10:00 Uhr dem Zimmermädchen oder der Rezeption. Die WÄSCHEREI befindet sich im Untergeschoss -1 des Hauptgebäudes.

## REINIGUNG

Die Küchenutensilien sind nicht im Reinigungsservice inbegriffen. **Die Reinigung erfolgt 5 Tage pro Woche zwischen 9:00 und 15:00 Uhr.** Wenn Sie die Reinigung vor einer bestimmten Uhrzeit wünschen, wenden Sie sich an die Rezeption.

## HANDTÜCHER

Wenn Sie möchten, dass wir Ihre Handtücher auswechseln, legen Sie sie bitte in die Duschkabine oder Badewanne. Andernfalls gehen wir davon aus, dass Sie sie weiter verwenden möchten. Bitte verwenden Sie die weißen Zimmerhandtücher nicht für den Pool oder den Strand. Bitte vermeiden Sie es, Handtücher auf das Balkongeländer zu hängen, verwenden Sie stattdessen die Wäscheleine an der Wand. Die Pool-Handtücher werden am Pool ausgewechselt.

# WLAN-Netzwerk\*

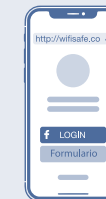
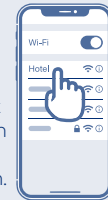


Zafiro Hotels WiFi

SCHNELLER  
**WLAN**  
ZUGANG



- 1 Verbinden Sie sich mit dem WLAN des Hotels, das in dem Feld oben in diesem Verzeichnis angegeben ist. Ihr Gerät öffnet dann automatisch den Browser, um die Verbindung herzustellen. Sollte dies nicht der Fall sein, befolgen Sie Schritt 2.



- 2 Der Web-Browser öffnet sich automatisch mit dem Login-Portal, wenn das nicht erfolgt, öffnen Sie ihn manuell und geben Sie die Adresse 1.1.1.1 ein.

- 3 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihre kostenlose WLAN-Verbindung herzustellen.



\*Kostenlos im gesamten Hotel.



## Zafiro Hotels App

Den Benutzernamen und das Passwort für die Zafiro Hotels App finden Sie auf Ihrer Zimmerkarte.



# Unsere Bitte an Sie

Bitte respektieren Sie die Grünzonen und denken Sie insbesondere daran, dass der Pool und der Strand besonders reizvoll für Ihre Kinder sind, vermeiden Sie also, dass sie sich unbeaufsichtigt baden.

Konsumieren Sie am Buffet alles, was Sie möchten, aber wir bitten Sie, keine Lebensmittel aus dem Restaurant mitzunehmen.

Um Schäden zu vermeiden, sollten die Aufzüge nicht überlastet werden. Und bedenken Sie, dass Kinder unter 14 Jahren ihn nicht ohne die Begleitung von Erwachsenen benutzen dürfen.

Es ist nicht gestattet, Gegenstände aus dem Zimmer zu entfernen: Handtücher, Decken, Gläser, etc. Wir bitten Sie, sicherzustellen, dass kein Wasserhahn läuft und kein Licht eingeschaltet ist, ehe Sie das Zimmer verlassen.

Wenn Sie Nachrichten oder Post erhalten, hinterlegen wir diese an der Rezeption. Wir bedanken uns für Ihre Aufmerksamkeit und insbesondere dafür, dass Sie sich für Zafiro Hotels als Urlaubsziel entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie Ihren Urlaub genießen.

# Gastronomie

---

## **BUFFET-RESTAURANT CAPIRCE**

**Frühstücksbuffet:** Das Restaurant Caprice bietet jeden Morgen ein breites Angebot an Qualitätsprodukten.

**Frühstück für Frühaufsteher:** Wenn Sie abreisen müssen, ehe das Restaurant öffnet, können wir Ihnen ein kaltes Frühstück für Frühaufsteher anbieten. Um dieses zu beantragen, wenden Sie sich am Vortag Ihrer Abreise an die Rezeption.

**Mittagsbuffet:** Wir stellen Ihnen ein köstliches Buffet mit einer breiten Auswahl an kalten und warmen Speisen sowie Show Cooking unser besten Küche zur Verfügung.

**Abendbuffet:** Wir servieren Ihnen ein Buffet, an dem Sie eine große Vielfalt kalter und warmer Spezialitäten sowie das Beste der mallorquinischen, mediterranen, orientalischen und lateinamerikanischen Küche im Rahmen der wöchentlichen thematischen Abendessen kosten können. Überzeugen Sie sich von dem Können und der Kunst unserer Köche an den Showcooking-Stationen.

**Bitte zeigen Sie Ihre Karte, auf der Ihr Mahlzeitenregime angegeben ist, wenn das Bar- oder Restaurantpersonal darum bittet. Wenn Sie Ihr Mahlzeitenregime aufwerten möchten, wenden Sie sich an die Rezeption.**

## **RESTAURANT EL PATIO**

Es gibt nichts Besseres als das Restaurant El Patio, um die warmen Nächte Mallorcas zu verbringen und dabei ein hervorragendes Abendessen á la carte und einen guten Wein zu genießen. Um Ihre Reservierung zu machen, laden Sie sich unsere Zafiro Hotels App herunter.

## **BAR CAFÉ BABALÚ**

Der perfekte Ort für Ihren Urlaub. Kaffee, Erfrischungsgetränke und Eis den ganzen Tag über; Snacks und kleine Gerichte sowie die erlesensten Cocktails erwarten Sie. Und abends können Sie sich an unseren unterhaltsamen Shows erfreuen.

## **WET BAR**

Gönnen Sie sich ein erfrischendes Getränk, einen Snack oder einen köstlichen Cocktail, während Sie ein kühles Bad in der Wet Bar des Hauptpools nehmen.

## **GETRÄNKE, COCKTAILS UND EIS**

Wir erinnern Sie daran, dass Sie auch an unseren Bars jederzeit über ein breites Angebot an Getränken, Cocktails und Eis verfügen.

## **KLEIDERORDNUNG IN DEN RESTAURANTS**

**Morgens und mittags:** Sportlich-lässig (kurze Hosen, Bermudas, Strandtücher und T-Shirts zugelassen). Ärmellose Shirts, feuchte Kleidung und Badekleidung nicht gestattet).

**Abends:** Elegant-leger (Herren: lange Hosen, Caprihosen, kurze Anzughosen, Hemd. Damen: lange Hosen, Caprihosen, kurze Anzughosen, Hemden, Rock, Blusen. Das Tragen von Freizeitschuhen oder eleganten Sandalen ist Pflicht. Ärmellose Shirts, feuchte Kleidung und Badekleidung sind nicht gestattet).

Die Öffnungszeiten der Bars und Restaurants werden am Haupteingang derselben sowie in den Informationen, die Ihnen beim Check-In übergeben werden, angegeben.



# Einrichtungen

---

## POOLS UND GÄRTEN

Bitte vermeiden Sie Ballspiele sowie die Benutzung von Luftmatratzen. Es ist nicht gestattet, Liegestühle mit Handtüchern oder anderen Kleidungsstücken zu reservieren oder sie auf den Terrassen Ihrer Ferienwohnung zu benutzen. Wenn Sie Handtücher für den Pool benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption. Und zu Ihrer Sicherheit weisen wir Sie darauf hin, dass wir nach der Schließung des Pools eine chemische Behandlung durchführen, daher bitten wir Sie, sich nach dieser Uhrzeit nicht mehr zu baden.

### **Die Nutzungszeiten des Pools und die Sicherheitsvorschriften befinden sich auf dem Sicherheitsschild des Pools.**

## OASIS POOL\*

Zum Entspannen und Ausruhen empfehlen wir Ihnen unseren Entspannungsbereich mit Pool, welcher am Anfang und am Ende der Saison beheizt ist, und Bali-Betten.

## PIRATENSCHIFF UND SPLASH-KINDERBECKEN

Ein eigener Pool bringt die Herzen der Kleinen zum Überlaufen. Wasserrutschen und Wasserspiele in einem Umfeld mit maximalen Sicherheitsvorrichtungen und einer Tiefe von nicht über 40 cm.

## WET BUBBLE

Im Hauptpool ist die neueste Attraktion für kleine und große Wasserratten „WET BUBBLE“. Dabei handelt es sich um eine riesige Kugel über dem Wasser.

\* Service nur für Erwachsene.

## SWIM UP-POOL

Unsere Swim Up-Pools haben direkten Zugang von den Zimmern dieser Kategorie im Erdgeschoss. Wenn Sie Ihre Unterkunft aufwerten und in den Genuss dieses Erlebnis kommen möchten, bitten Sie an der Rezeption um weitere Informationen.

## INNENPOOL

Genießen Sie unseren beheizten Innenpool für alle Gäste. Er befindet sich im Untergeschoss 0 des Hauptgebäudes.

## SPA

Das Zafiro Palmanou verfügt über einen **Zen-, Spa- & Wellness**-Bereich mit einem beheizten Innenpool (+18), Sauna, türkischem Bad, Dusche der Sinne und einer Massagekabine. Zudem steht Ihnen ein umfassender Behandlungskatalog zur Verfügung, welche Sie direkt im SPA oder in der Zafiro Hotels App einsehen und buchen können. Diese Einrichtungen befinden sich im Untergeschoss 0 des Hauptgebäudes.

## MINI-CLUB

Kinderspielplatz, Spiele und vor allem viele Aktivitäten eigens für Kinder, die von Animatoren betreut werden.

## ANIMATION

Im Hotel gibt es ein breites Aktivitätenprogramm für Kinder und Erwachsene, die von Fachleuten organisiert und von unseren Animatoren durchgeführt werden. Außerdem können Sie sich von Shows und professionellen darbielen bezaubern lassen. Die Animationsprogramme beginnen nach Ostern. Für weitere Informationen, laden Sie sich und Zafiro Hotels App herunter oder fragen Sie jedes beliebige Mitglied unseres Animations-Teams.

## SPORT

Das Hotel Zafiro Palmanou bietet einen Fitnessraum, Tischtennis, Bogenschießplätze sowie ein breites, von unserem Animationspersonal angeleitetes Sportprogramm.

## FITNESSTUDIO

Ein Raum mit vollständiger Fitnessausrüstung zu Ihrer Verfügung.

Aquí las vacaciones soñadas se hacen realidad: Los hoteles de un vistazo

*Here is where the holiday you've dreamt of comes to life: The hotels, at a glance*

*Hier wird Ihr Traumurlaub zur Realität: Alle Hotels auf einen Blick*

5* PALACE HOTELS	4* HOTELS	
●		① Zafiro Palace Alcudia *****
●		② Zafiro Palace Palmanoua *****
●		③ Zafiro Palace Andratx *****
	●	④ Zafiro Tropic ****
	●	⑤ Zafiro Bahia ****
	●	⑥ Zafiro Can Picafort ****
	●	⑦ Zafiro Mallorca ****
	●	⑧ Zafiro Cala Mesquida ****
	●	⑨ Zafiro Palmanoua ****
	●	⑩ Zafiro Rey Don Jaime ****
	●	⑪ Zafiro Menorca ****
	Boutique Hotel	⑫ Can Ribera by Zafiro ****





ZAFIRO  
HOTELS

Follow us!

